

## Apprendre à travailler en équipe

### 1 Les objectifs :

- Développer sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique
- Mieux travailler en équipe et fédérer autour de soi
- Obtenir davantage d'engagement et d'implication des autres membres d'un

### 2 Public concerné :

- Toute personne amenée à travailler au sein d'une organisation, d'une équipe
- Conseillers de vente, managers juniors, chef de rayons
- Toute personne faisant partie d'une équipe de direction

### 3 Le programme :

- **Être efficace dans sa communication et ses relations avec les autres membres de l'équipe**
  - Mesurer toutes les dimensions de la communication
  - Adopter une communication interpersonnelle
  - Savoir écouter les autres : faire preuve d'Écoute Active
  - Approche de l'analyse transactionnelle
- **S'affirmer sans générer de tensions ou de conflits**
  - Faire preuve d'empathie
  - Être disponible : savoir émettre ou recevoir une critique, savoir faire passer des messages et savoir dire non
  - Apprendre à communiquer dans des situations délicates
  - S'affirmer au travers de sa communication
- **Résoudre les situations conflictuelles**
  - Comprendre l'origine du conflit
  - Identifier les différents types de conflits
  - Gérer les interlocuteurs difficiles : l'assertivité
  - Les 5 comportements possibles face à un conflit : théorie de Thomas et Killmann

### 4 Modalités pédagogiques

- Evaluation diagnostique en amont de la formation
- Alternance entre partie théorique et pratique autour de mises en situation d'entretiens en réalité avec le secteur d'activité
- Questionnaires, tests avec autocorrection, brainstorming, partage expériences
- Pédagogie active, interactive et participative
- Remise d'un support théorique en fin de formation pour les stagiaires
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de participation à la formation
- Plans d'action et mise en place d'objectifs d'amélioration

### 5 Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

### 6 Durée et tarif

- 2 jours (soit 14 heures) en présentiel
- Possibilité distanciel (accès internet obligatoire), AFEST compatible
- Lieu d'interventions sur le territoire
- Inter et intra-entreprise
- 12 stagiaires maximum
- 1400€ HT