

Les techniques de la communication relationnelle

1 Les objectifs :

- Apprendre à mieux se connaître à travers sa communication
- Acquérir les techniques de communication pour s'adapter et collaborer efficacement dans ses relations professionnelles
- Maîtriser sa communication dans les situations difficiles et conflictuelles

2 Public concerné :

- Chargé(e) d'accueil, secrétaire, assistant(e) de direction
- Nouveaux managers, managers, responsables d'équipe, responsables de projets, chefs d'équipe
- Toute personne souhaitant renforcer ses capacités à communiquer avec les autres

3 Le programme :

- Connaître son profil de communicant
 - Comprendre les différences de comportements entre les individus
 - Comprendre la perception des individus en fonction de sa communication
 - Maîtriser sa propre communication en identifiant son interlocuteur
- Maîtriser sa communication pour l'adapter dans ses relations professionnelles
 - Identifier les différents modes de relations interpersonnelles
 - Coordonner sa communication verbale et non verbale
 - Apprendre à se positionner par rapport à ses interlocuteurs
- Savoir communiquer efficacement dans les situations difficiles
 - Identifier les sources de conflits, repérer les signes avant-coureurs, faire face au conflit
 - Adapter des comportements efficaces pour résoudre les conflits
 - Utiliser la reformulation pour lever les incompréhensions

4 Modalités pédagogiques

- Evaluation diagnostique en amont de la formation
- Alternance entre partie théorique et pratique autour de mises en situation
- Questionnaires, tests avec autocorrection, brainstorming, partage expériences
- Pédagogie interactive et participative
- Remise d'un support théorique en fin de formation pour les stagiaires
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de participation à la formation
- Plans d'action et mise en place d'objectifs d'amélioration

5 Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

6 Durée et tarif

- 2 jours (soit 14 heures) en présentiel
- Possibilité distanciel (accès internet obligatoire), AFEST compatible
- Lieu d'interventions sur le territoire
- Inter et intra-entreprise
- 12 stagiaires maximum
- 1500€ HT/2jours