

Initiation au management

1 Les objectifs :

- Comprendre le rôle, les enjeux et les missions de la fonction de manager
- Réussir à adopter un comportement de manager dans sa prise de fonction
- Développer des techniques de communication efficaces
- Savoir s'affirmer, mobiliser et animer son équipe au quotidien

2 Public concerné :

- Futur manager ou manager souhaitant s'initier et maîtriser les techniques de management
- Vendeur(se) évolutif(ve) sur un poste de manager
- Personne possédant un poste avec de multiples fonctions

3 Le programme :

- **La fonction managériale**
 - Les rôles et les missions d'un manager
 - Identifier les différents styles de management
 - Faire preuve de leadership
- **Les principes d'une prise de fonction réussie**
 - Mieux se connaître et identifier son potentiel leader
 - Le système d'animation managériale
 - La gestion des situations difficiles
- **La communication du manager**
 - Les principes de la communication
 - Détecter et connaître son style de communication (méthode DISC)
 - Savoir adapter sa communication en fonction des profils
 - Adopter une communication verbale et non verbale efficace
- **Développer les performances de son équipe**
 - Identifier les potentiels de son équipe
 - Savoir mener un entretien
 - Maîtriser les indicateurs commerciaux
 - Savoir communiquer les objectifs collectifs

4 Modalités pédagogiques

- Evaluation diagnostique en amont de la formation
- Alternance entre partie théorique et pratique autour de mises en situation
- Questionnaires, tests avec autocorrection, brainstorming
- Pédagogie interactive et participative
- Remise d'un support théorique en fin de formation pour les stagiaires
- Attestation de participation à la formation
- Plans d'action et mise en place d'objectifs d'amélioration

5 Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

6 Durée et tarif

- 2 jours (soit 14 heures) en présentiel
- Possibilité distanciel (accès internet obligatoire), AFEST compatible
- Lieu d'intervention sur le territoire
- Inter et intra-entreprise
- 12 stagiaires maximum
- 1 400€ HT