

Mener un entretien professionnel

1 Les objectifs :

- Maîtriser le cadre légal et les enjeux des entretiens professionnels
- Préparer et conduire l'entretien professionnel
- Adopter les bonnes attitudes en entretien : écoute active, questionnement, reformulation
- Être capable de co-construire des plans d'évolution à la suite de l'entretien

2 Public concerné :

- Managers juniors, managers, responsables d'équipe(s), responsables ressources humaines
- Toute personne encadrant un service
- Toute personne amenée à réaliser des entretiens professionnels

3 Le programme :

- **Le cadre légal des entretiens professionnels**
 - Connaître la réglementation des entretiens professionnels
 - Maîtriser les enjeux et les spécificités de l'entretien professionnel
 - Distinguer entretien professionnel et entretien d'évaluation
- **Préparer et conduire l'entretien professionnel**
 - Maîtriser les termes contenus dans l'entretien professionnel
 - Savoir présenter les objectifs de l'entretien professionnel
 - Être capable d'accompagner les collaborateurs sur les enjeux de l'entretien professionnel
- **Adopter les bonnes attitudes en entretien**
 - Faire preuve d'écoute active
 - Maîtriser les différents types de questions pour entretenir le dialogue
 - Pratiquer la reformulation
 - Savoir conclure
- **Définir des plans d'action**
 - Accompagner le collaborateur dans son projet professionnel
 - Être capable de définir des axes de développement professionnel
 - Maîtriser les différents dispositifs de formation professionnelle

4 Modalités pédagogiques

- Evaluation diagnostique en amont de la formation
- Alternance entre partie théorique et pratique autour de mises en situation d'entretiens en réalité avec le secteur
- Questionnaires, tests avec autocorrection, brainstorming, partage expériences
- Pédagogie active, interactive et participative
- Remise d'un support théorique en fin de formation pour les stagiaires
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de participation à la formation
- Plans d'action et mise en place d'objectifs d'amélioration

5 Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

6 Durée et tarif

- 2 jours (soit 14 heures) en présentiel
- Possibilité distanciel (accès internet obligatoire), AFEST compatible
- Lieu d'interventions sur le territoire
- Inter et intra-entreprise
- 10 stagiaires maximum
- 1500€ HT